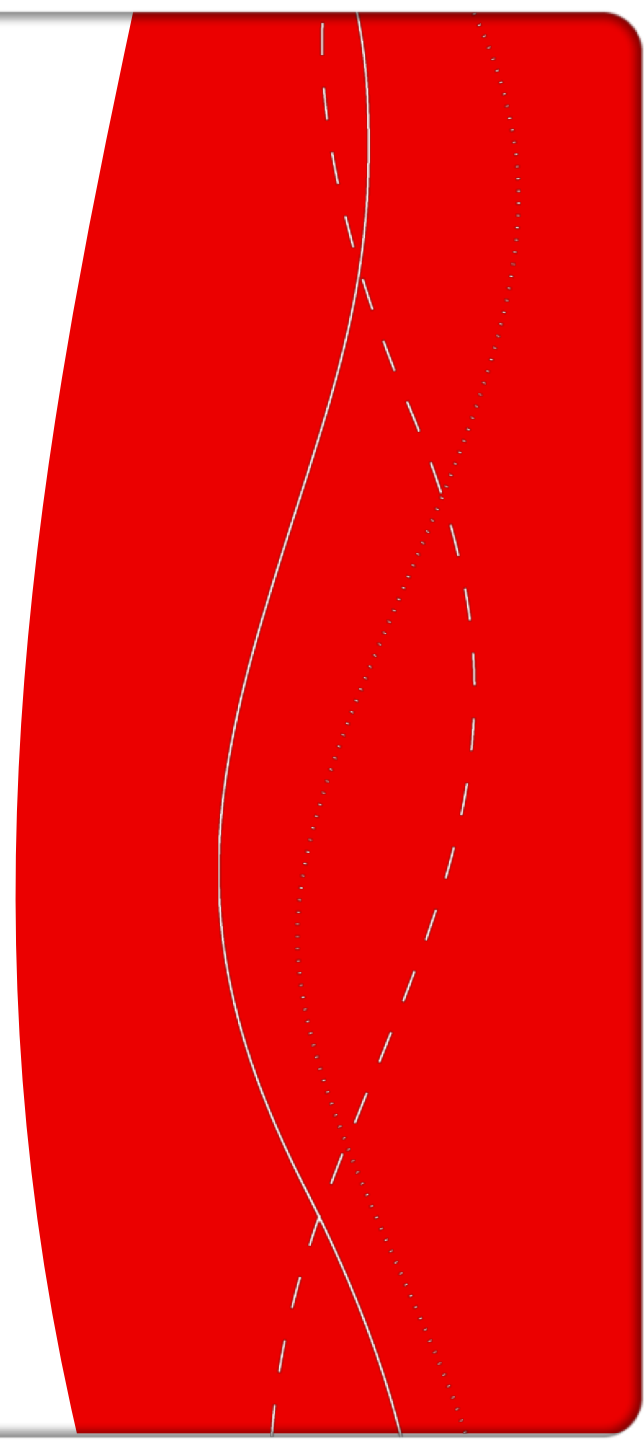




**Ökad kunskap kring  
grundorsaker till mänskliga  
felhandlingar vid operativ  
tågtrafikledning**

2019-04-12, KAJT Storsund  
Gunilla Björklund



## Syfte

Syftet med projektet är att, baserat på mänskliga förutsättningar och begränsningar, öka kunskapen kring och förståelsen för grundorsaker till mänskliga felhandlingar vid operativ tågtrafikledning. Dessutom förväntas projektet ge underlag till förbättringar av stödsystem, rutiner och arbetssätt för insamling, analys och återföring av erfarenheter från händelser.

Utförare: Gunilla Björklund, Jan Andersson, Chris Patten, VTI

Kontaktperson Trafikverket: Anna Maria Östlund

# Tidplan för projektet

Projektet startade 2018-05-01 och avslutas 2019-09-30.

Under den perioden genomförs följande aktiviteter:

1. Inledande lägesbeskrivning av både nationell och internationell forskning inom insamling, analys och erfarenhetsåterföring från händelser i säkerhetsrelaterade verksamheter (i första hand tågtrafikledning) samt klassificering av grundorsaker relaterade till MTO.
  
2. Kartlägga och utvärdera befintliga stödsystem och rutiner för rapportering och erfarenhetsåterföring av händelser/felhandlingar.

## Tidplan, forts.

3. Analysera händelserapporter och uppgiftsanalyser, i kombination med observationer och intervjuer, med syfte att:
  - a) Identifiera och klassificera felhandlingar (samt orsaker till dessa) kopplat till tågklarerares uppgifter, inkl. se över de klassificeringar som finns idag
  - b) Identifiera vilka processer och beslutstillfällen som behöver stöttas
  - c) Identifiera ev. fördjupade kunskaps- och forskningsbehov
4. Skriva en vetenskaplig rapport (slutrapport) utifrån lärdomarna i projektet och hålla slutseminarium.